Информация о деятельности консультационного центра и консультационных пунктов с 17 августа 2015 года по 21 августа 2015 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 17 августа 2015 года по 21 августа 2015 года проконсультировано – 45 потребителей, из них – 14 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 31 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 5 претензий, 1 исковое заявление.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направления** | **Вопросы** | **Количество обращений** | **Процессуальные документы** |
| по теле-фону | лично | претензии | процессуальные документы |
| 1 | **Общие вопросы** | 2 | 2 |  |  |
| 2 | **Товары** | Продажа продовольственных товаров | 1 | 1 |  |  |
| Технически сложные товары бытового назначения | 10 | 4 | 3 |  |
| Мобильные телефоны |  |  |  |  |
| Обувь | 6 |  |  |  |
| Парфюмерно-косметические товары |  |  |  |  |
| Одежда |  | 1 |  |  |
| Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней |  |  |  |  |
| Аудиовизуальные произведения и фонограммы |  |  |  |  |
| Строительные материалы и изделия | 1 |  |  |  |
| Мебель | 2 | 1 | 1 |  |
| Двери |  | 1 |  |  |
| Пластиковые и иные виды окон |  |  |  |  |
| Автомобили |  |  |  |  |
| Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения |  |  |  |  |
| Игрушки |  |  |  |  |
| Продажа товаров дистанционным способом |  |  |  |  |
| Иные непродовольственные товары | 4 | 1 |  |  |
| 3 | **Услуги, работы** | Услуги ЖКХ |  |  |  |  |
| Долевое строительство |  |  |  |  |
| Услуги связи |  |  |  |  |
| Туристские услуги | 1 |  |  |  |
| Финансовые услуги |  | 1 |  | 1 |
| Бытовые услуги | 1 |  |  |  |
| Медицинские услуги | 1 | 2 |  |  |
| Образовательные услуги |  |  |  |  |
| Транспортные услуги | 1 |  |  |  |
| Услуги общественного питания |  |  |  |  |
| Иные услуги (работы) | 1 |  | 1 |  |
| 4 | **Экспертизы** |  |  |  |  |
|  | **Всего:** | 31 | 14 | 5 | 1 |